



# Regulamin Sklepu Internetowego awozniak.pl

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem **awozniak.pl** (dalej: „Sklep”).

1.2. Sklep prowadzony jest przez:

**LETS THINK DIGITAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

- Siedziba: Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska
- KRS: 0001117665
- NIP: 7011215009
- REGON: 529207770
- Kapitał zakładowy: 5 000 zł
- Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Data rejestracji: 24 lipca 2024 r.

1.3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu i może być w dowolnym momencie pobrany, zapisany i wydrukowany przez Klienta.

1.4. Korzystając ze Sklepu, Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

## 2. Definicje

- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa Zamówienie w Sklepie.

- **Produkt cyfrowy** – treść cyfrowa (np. kursy online, e-booki, pliki PDF, materiały szkoleniowe) udostępniana Klientowi drogą elektroniczną.
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Sklepem a Klientem, której przedmiotem są Produkty cyfrowe.
- **Regulamin** – niniejszy dokument określający prawa i obowiązki stron.

### 3. Zakres działalności

3.1. Sklep oferuje wyłącznie produkty cyfrowe w postaci treści edukacyjnych i szkoleniowych.

3.2. Produkty cyfrowe dostarczane są wyłącznie drogą elektroniczną:

- poprzez link do pobrania,
- poprzez dostęp do platformy e-learningowej,
- poprzez wiadomość e-mail zawierającą dane dostępowe.

### 4. Zasady korzystania ze Sklepu

4.1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywne konto e-mail.

4.2. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych danych podczas składania zamówienia.

4.3. Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani wykorzystywać Sklepu w sposób naruszający przepisy prawa.

### 5. Zamówienia i płatności

5.1. Zamówienia można składać przez stronę **awozniak.pl** przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

5.2. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

5.3. Sklep umożliwia płatności elektroniczne, w tym płatności kartą, przelewem online oraz poprzez operatorów płatności (np. PayPal, Stripe, Przelewy24).

5.4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia płatności przez Klienta.

## 6. Realizacja zamówień

6.1. Dostarczenie Produktów cyfrowych następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, najpóźniej w ciągu 24 godzin.

6.2. Produkty cyfrowe udostępniane są poprzez:

- link do pobrania,
- dane logowania na platformę e-learningową,
- wiadomość e-mail z dostępem do materiałów.

## 7. Odstąpienie od umowy i zwroty

7.1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta.

7.2. W związku z powyższym **zwroty produktów cyfrowych są niemożliwe**, chyba że indywidualna oferta stanowi inaczej.

7.3. Klient ma prawo do reklamacji w przypadku, gdy Produkt cyfrowy jest wadliwy lub niezgodny z opisem. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres wskazany na stronie Sklepu.

## 8. Reklamacje

8.1. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, opis problemu oraz żądanie reklamacyjne.

8.2. Sklep rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania i informuje Klienta o sposobie ich rozpatrzenia drogą elektroniczną.

## **9. Odpowiedzialność**

9.1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Produktu wynikający z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. brak odpowiedniego oprogramowania, brak dostępu do Internetu).

9.2. Sklep nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów biznesowych czy edukacyjnych – rezultaty zależą wyłącznie od zaangażowania i działań Klienta.

## **10. Postanowienia końcowe**

10.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.

10.2. W przypadku zmiany Regulaminu, obowiązuje jego nowa treść od momentu opublikowania na stronie Sklepu.

10.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawa o prawach konsumenta.

10.4. Wszelkie spory pomiędzy Sklepem a Klientem będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.