



Polityka Zwrotów – awozniak.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Zwrotów określa zasady odstąpienia od umowy oraz procedurę zwrotów w sklepie internetowym **awozniak.pl**, prowadzonym przez:

LETS THINK DIGITAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

- Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska
- KRS: 0001117665
- NIP: 7011215009
- REGON: 529207770

1.2. Polityka Zwrotów stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu i jest jego integralną częścią.

2. Produkty niepodlegające zwrotom

2.1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje** w odniesieniu do:

- treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (np. kursy online, e-booki, materiały szkoleniowe), jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za zgodą konsumenta,
- usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, szkoleniowymi lub rozrywkowymi (np. bilety na eventy, konferencje, szkolenia) – w przypadku, gdy w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,
- produktów promocyjnych i kodów rabatowych – ze względu na ich charakter i natychmiastową aktywację.

2.2. W związku z powyższym, w Sklepie **nie podlegają zwrotom**:

- bilety na wydarzenia i eventy,
- kursy online,
- produkty cyfrowe,
- kody rabatowe i vouchery.

3. Wyjątki

3.1. Zwrot może zostać rozpatrzony wyłącznie w przypadku, gdy:

- dostarczony produkt cyfrowy jest wadliwy lub niezgodny z opisem,
- wydarzenie zostało odwołane przez organizatora.

3.2. W takich sytuacjach Klient ma prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie Sklepu.

4. Procedura reklamacyjna

4.1. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres kontaktowy podany na stronie Sklepu.

4.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia oraz opis problemu.

4.3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Polityka Zwrotów obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie **awozniak.pl**.

5.2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Zwrotów.

5.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.